LINFA
FARMACIA RELAZIONALE

Informativa Clienti

Fidelity card Linfa

Oggetto: Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679

1.1 Titolarità e tipi di dati

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la Società So.Farma.Morra Spa con sede legale in via Lambretta, 2- 20090 Segrate (MI) in qualità di titolare del trattamento (di seguito denominata "il Titolare"), La informa che, tramite questo modulo, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

1.2 Finalità d'uso

I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le seguenti finalità:

A. Finalità contrattuale

Consentire l'esecuzione delle obbligazioni oggetto del contratto.

B. Finalità promozionali e di profilazione

Previo suo libero consenso che potrà esprimere selezionando le rispettive caselle del modulo in calce, i dati che ci fornirà potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

1) Finalità promozionale

Finalità promozionali, fra cui potranno rientrare la comunicazione commerciale o l'invio di materiale pubblicitario, oppure attività di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato con modalità di contatto tradizionali – via posta o telefono – ovvero automatizzate - tipo sms, fax, email o telefonate senza operatore; ella potrà in qualsiasi momento anche ritirare il consenso rilasciato in precedenza, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

2) Finalità di profilazione

Finalità di profilazione, come l'identificazione di abitudini e propensioni di acquisto, con riferimento alle informazioni acquisite tramite il presente modulo, per meglio personalizzare i servizi resi, soddisfare sue esigenze con promozioni vantaggiose, proporre nuovi servizi e prodotti.

1.3 Natura del conferimento dei dati

Per le finalità di cui al precedente punto 1.2 B (finalità promozionale e di profilazione) la fornitura dei suoi dati nonché il suo consenso al loro trattamento sono facoltativi, quest'ultimo può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento; a seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, Sofarmamorra Spa tratterà i suoi dati per le sole residue finalità non negate, unitamente alle finalità indicate al precedente punto 1.2 A.

1.4 Modalità d'uso e conservazione

I suoi dati sono utilizzati con mezzi elettronici e conservati su supporti elettronici od anche a mezzo di strumenti cartacei.

1.5 Ambito di circolazione dei dati

I dati possono essere utilizzati da personale di So.farma.Morra Spa cui è stato assegnato uno specifico ruolo di incaricato del trattamento e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative, nonché da aziende terze – ivi comprese le farmacie aderenti alla rete Linfa - che svolgono attività strumentali per conto di So.farma.Morra Spa: queste ultime agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento. Inoltre, i dati potranno, previo suo consenso, essere trasferiti alle suddette farmacie anche per proprie attività di marketing: in questo caso, le farmacie agiranno in qualità di autonome titolari del trattamento.

1.6 Trasferimento di dati all'estero e diffusione

I suoi dati personali non sono trasferiti all'estero né sono oggetto di diffusione a destinatari indeterminati.

1.7 Diritti

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, il Titolare La informa che il periodo di conservazione dei predetti dati è pari a 12 mesi per le finalità di profilazione e a 24 mesi per le finalità di marketing, mentre è limitata al periodo strettamente necessario per ottemperare alle finalità contrattuali.

In costanza di trattamento, Ella può esercitare, in qualunque momento, i seguenti diritti:

- ✓ ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo,
- ✓ conoscerne il contenuto e l'origine,
- ✓ verificarne l'esattezza chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti, oppure
- ✓ ottenerne la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'articolo 18 GDPR;
- ✓ chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) ed f) GDPR
- ✓ opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opposi al trattamento negli altri casi previsti dall'articolo 21, commi 2 e 3 e 22 GDPR;

- ✓ revocare in qualsiasi momento il proprio consenso liberamente dato al trattamento dei dati personali per una o più specifiche finalità
- ✓ di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile [c.d. *diritto alla portabilità dei dati*];

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti vanno rivolte al Titolare
privacy@sofarmamorra.it

Nel caso di mancato o parziale riscontro del Titolare alle predette richieste, Ella avrà diritto a proporre reclamo o ricorso al Garante italiano per la protezione dei dati personali nei termini e secondo le modalità previste dal GDPR.